

fondation  
**PROXY** la fondation  
suisse pour les  
proches aidants

2016

# rappo...t annue





## Message de la Présidente

Chers collaborateurs, donateurs et amis de Pro-xy,

Au terme de mon mandat de présidente, après 9 ans d'engagement et d'enthousiasme, il m'appartient de prendre congé de toutes ces belles relations tissées durant cette période.

Chaque année, je vous dis mon admiration pour toutes les personnes qui contribuent au maintien à domicile, les proches aidants étant les piliers sans lesquels les bénéficiaires ne seraient pas satisfaits d'être chez eux ! Pour que cet édifice tienne bien droit, Pro-xy vient en support et donne son soutien avec des présences adaptées à chaque situation. L'augmentation constante de ces heures en est une preuve.

Pour renforcer l'autonomie de chacun, le socle utile est donné par les compétences que toute personne amène dans cette chaîne humaine allant du bénéficiaire au Conseil de fondation. Le dispositif de formation nécessaire va permettre, au-delà de la prise de conscience, le développement de nouvelles compétences attribuant à chacun sa responsabilité et les moyens assortis ; Pro-xy s'inscrit bien dans l'orientation indiquée par la Confédération (OFSP)

et le Canton de Vaud, pionnier et soutien continu au maintien à domicile... l'espérance de nous tous.

La notoriété de Pro-xy traverse les frontières de notre canton, ce qui va ouvrir des perspectives concrètes dès 2017, notamment à Neuchâtel et Genève.

Pro-xy allège la vie des proches aidants, mais le soutien fidèle des donateurs petits et grands étaye notre action et procure une grande partie des moyens pour l'accomplir. Un merci chaleureux pour toute cette générosité.

Que tout un chacun soit sincèrement remercié : membres du Conseil, direction, coordinatrices, équipiers, partenaires du réseau, pour ce qui m'a été apporté de significatif en termes d'humanité, d'expérience et de belle évolution personnelle. Tous mes voeux pour la poursuite de la contribution de Pro-xy à la belle cause du soutien aux proches aidants.



Christiane Augsburger  
Présidente





## Rapport d'activités

### La mission

La mission de Pro-xy est double : promouvoir le rôle de proche aidant et assurer la relève des personnes qui consacrent un nombre d'heures considérable à une personne de leur entourage en situation de dépendance (membres de la famille, amis, voisins), durable ou temporaire.

Sans se substituer aux autres prestataires de soins à domicile, Pro-xy apporte une réponse personnalisée aux familles qui font appel à ses services.

### Le contexte

Les prestations d'aide à domicile et la demande de relève des proches aidants poursuivent un fort développement observé déjà les années précédentes.

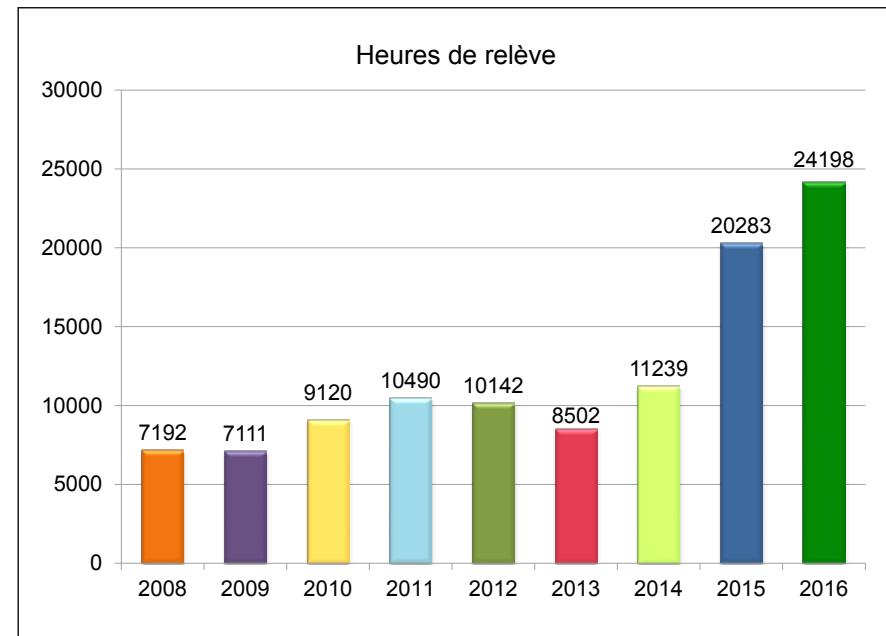
La notion de proche aidant continue à faire son chemin dans les esprits et à s'implanter dans la vie quotidienne. De plus en plus de personnes concernées expriment non seulement leur besoin d'aide et de relais mais également celui d'une reconnaissance concrète. Le Canton de Vaud est engagé depuis long-temps dans cette voie. Nos Autorités sanitaires ont décrit, au mois de mars, le tracé de la nouvelle organisation du Canton en la matière, les objectifs poursuivis en faveur de l'aide et du maintien à domicile notamment.

Pro-xy, la fondation suisse pour les proches aidants, poursuit son développement et sa professionnalisation. Les résultats qui constituent ce rapport d'activités confirment, avec davantage d'ampleur, ce que nous avions observé et pressenti l'an dernier, à savoir qu'il y a encore énormément de travail pour le bien-être de la population.

En 2016, les nouvelles situations nous sont parvenue à 4,7% directement des familles contre 29,3% en 2015, alors que les CMS nous ont fourni 45,5 % d'entre elles (43%). Cette légère progression confirme nettement l'impact de l'accord passé avec l'AVASAD en 2015 sur la collaboration entre nos deux institutions.



Le volume des heures de prestation de relève a été multiplié par 2,85 depuis 2013, et le bond spectaculaire de 2015, s'est reproduit dans une moindre mesure. La croissance reste significative d'une ampleur de l'ordre de 20%. La progression des heures s'est avérée continue de mois en mois de sorte que l'objectif de l'année de 16'000 heures était dépassé en août. Comme l'an dernier, la forte demande a permis d'obtenir, en 2016, un complément de subvention en cours d'exercice afin de faire face aux besoins en prestation de relève.



### Ressources humaines

#### Le terrain

En termes d'effectif, la composition des équipes est restée stable. A la fin de l'exercice 2016, Pro-xy comptait 196 collaborateurs : 182 équipiers pour 11 antennes animées par 12 coordinatrices régionales. L'équipe administrative et de direction est toujours composée de 3 personnes représentant 1,4 EPT. L'explosion des heures de prestation assurées par un effectif équivalent provoque une augmentation moyenne d'heure par collaborateur.



Les équipes sont composées à 92,7% de femmes (+1,6%) alors que l'effectif des hommes a légèrement régressé à 7,3% de nos forces actives (8,9% en 2015). De nouvelles coordinatrices ont pris leurs fonctions tant pour assurer l'ouverture de la nouvelle antenne de Nyon-Terre Sainte, que pour reprendre les antennes de Morges Cossy et du Jura Nord vaudois.

Le dispositif de formation s'est mis en place et la première phase de l'implantation de l'accompagnement professionnel personnalisé (APP) s'est déroulée sur l'ensemble de l'année. Ce dispositif prévu en deux phases concerne l'ensemble des collaborateurs.

En 2016, ce sont 1'046 heures de formation qui ont été dispensées, dans le cadre de ce dispositif, qu'il s'agisse de cours internes ou sous forme de cours externes, contre 566 en 2015. Toutes les coordinatrices travaillent à temps partiel mais, du fait de l'augmentation du nombre d'heures, le taux d'activité moyen par antenne et coordinatrice a augmenté.

En termes de mouvements, nous avons enregistré 58 arrivées de collaborateurs (32,4%) compensant 35 départs (19,6%) en 2016, alors qu'en 2015, Pro-xy constatait un taux de départ moins élevé (17,8%) pour moins de nouvelles recrues (30%). Ceci est principalement dû au fait que les personnes en recherche d'activité ne sont plus seulement motivées par le bénévolat mais également par l'impact économique d'une activité annexe. Cela étant, si l'effectif est stable, les antennes ont manifesté des besoins constants en équipiers pour répondre aux demandes croissantes d'accompagnement à domicile.

## Direction et Conseil de fondation

Le Conseil de fondation a vu l'arrivée de deux nouveaux membres : Madame Annick Anchisi et Monsieur Frank Gerritsen. Annick Anchisi est professeure ordinaire à la Haute Ecole de Santé Vaud – HESAV – à Lausanne. Docteure en sociologie et infirmière, elle a publié de nombreux articles sur la vie quotidienne des proches aidants, mettant en évidence les ressources utilisées et les limites rencontrées.

Frank Gerritsen est notamment co-fondateur de Qualis Vita, société de soins à domicile à Berne et Bâle. Curateur, il a été sensibilisé au monde des proches aidants, confronté aux difficultés administratives, à la solitude de la décision à prendre pour un tiers.

La collaboration entre le Conseil et la Direction se poursuit et se développe harmonieusement dans un climat de confiance qui contribue à l'efficacité de l'ensemble de Pro-xy. Le Conseil de fondation s'est réuni à 10 reprises en 2016 dont une journée extra-muros dans le but de réfléchir à ses modèles, fonctionnement et leur évolution.

## Réalisations

Au chapitre des partenariats, Pro-xy et l'EERV ont renouvelé la convention les liant. Quant à l'accord récemment conclu avec l'AVASAD, il a permis une stabilisation des collaborations effectives sur le terrain.

En outre, Pro-xy a poursuivi la professionnalisation de l'ensemble de son activité en mettant effectivement en place un dispositif de formation.

## Formation

Dans une perspective continue d'élévation des standards de qualité, à tous les niveaux de prestations et de hiérarchie, et dans le but de valoriser durablement son patrimoine de compétences, Pro-xy a entrepris la mise en place du dispositif de formation annoncé (Phase I). Ce dispositif est compatible avec des projets fédéraux (« Santé2020 ») tant en faveur des proches aidants qu'en termes de formation continue (LFCo).

## Image

Le journal Proximités est paru 4 fois en 2016. Ce journal de 16 à 20 pages qui présente des articles de réflexion et de fond semble avoir trouvé sa place. Son rythme de croisière est de 4 éditions par an pour un tirage actuel d'environ 4'000 exemplaires. Ce journal consacré tant à l'univers des proches aidants (en Suisse et à l'étranger) qu'aux services de Pro-xy, crée un lien régulier plus direct avec les proches et bénéficiaires, les partenaires et les donateurs.

## Infrastructure et technologie

Le chantier d'un nouveau site internet a abouti et la nouvelle conception du site a pu être mise en ligne le 15 mars 2016. Le site priviliege un accès plus rapide et plus direct en donnant une priorité au terrain par une carte interactive. Très visuel, il permet, par des vignettes mobiles, d'accéder en un seul clic sur la page de garde aux informations essentielles.



## Nouvelle antenne

La création de l'antenne de Nyon-Terre Sainte a achevé notre couverture territoriale du Canton de Vaud. Sa première année de fonctionnement, a atteint les objectifs des 1'000 heures que nous nous étions fixés. Elle occupe une équipe d'une douzaine de personnes et est promise à un bel avenir dans une région de 100'000 habitants.

## Evénements et promotion

En premier lieu, 2016 fut l'occasion de fêter deux antennes qui célébraient leurs 10 ans : Morges Cossy-Palézieux et Pays-d'Enhaut.

Pro-xy a maintenu le rythme soutenu de sa promotion en animant 24 stands sur des marchés, participant à 4 rencontres entre nouveaux retraités et leur municipalité, ainsi qu'à 20 rencontres (informelles ou avec présentation) avec différentes organisations et institutions : centres médico-sociaux (CMS), centres d'accueil temporaire (CAT), Bureaux régionaux d'information et orientation (BRIOS), CHUV, associations, communautés religieuses,...

Pro-xy a pris part à 3 éditions du « Forum social » en différentes régions, et bénéficié de 5 soirées et événements de soutien en sa faveur.

La Fondation était également présente avec un stand d'information à la 2ème édition de Planète santé, au Swiss Convention Center de l'EPFL, en novembre. Cette semaine nous a permis d'établir un millier de contacts répondant à des demandes d'information, de présences à domicile, de recrutement,... dans toutes les régions de Suisse romande. C'est une base d'informations très importante pour nous en termes de besoins réels de la population.

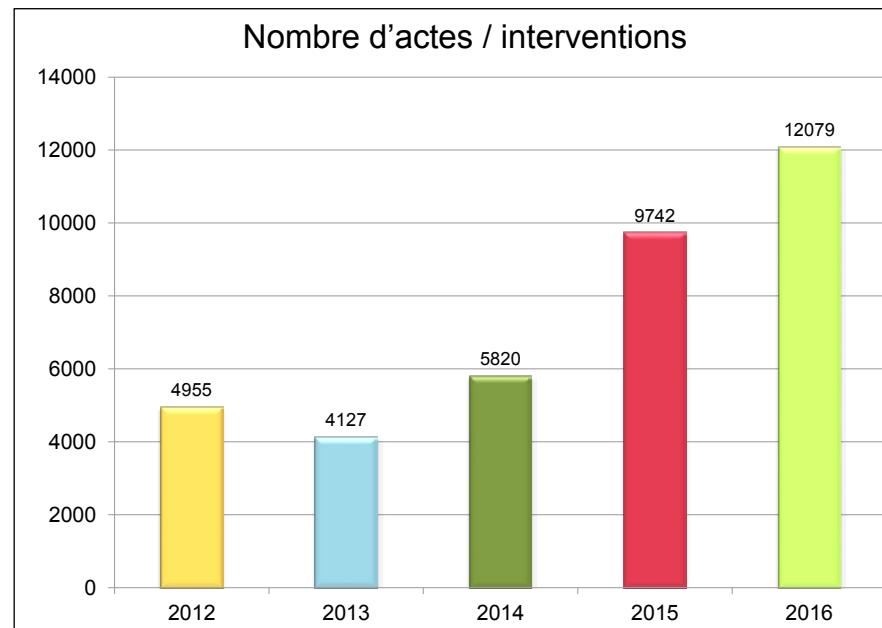
## Journée du Proche aidant

Comme chaque année, Pro-xy a largement contribué à la 5ème Journée des proches aidants. Toutes les antennes ont été sollicitées et chacune, dans sa région, a organisé un contact direct avec le public. Certaines ont plus directement participé à l'opération conjointe au Marathon de Lausanne. C'est ainsi que 32 des 350 personnes qui ont couru sur la bannière Proches aidants sont venues de ou par Pro-xy.

## Profil chiffré des présences à domicile 2016

Sur le plan global des situations, notons que 75,5% des bénéficiaires ont eu recours aux CMS en 2016 contre 72% l'année précédente. Le nombre global des situations a augmenté à 383 (+36). Pro-xy a compté davantage de situations nouvelles en 2016 (213) qu'en 2015 (168) à l'origine desquelles les CMS ont été pour 45,5%, sensiblement plus qu'en 2015 (42,3%).

Outre l'augmentation du nombre d'heures il est intéressant d'observer celle du nombre d'interventions (ou actes) réalisées par Pro-xy (12'079 / +24%) par rapport à 2015, multipliant quasiment par 3 celles de 2013.



Comme les années précédentes, cette progression continue du développement de la Fondation et de ses prestations est à mettre en lien avec de multiples facteurs comme :

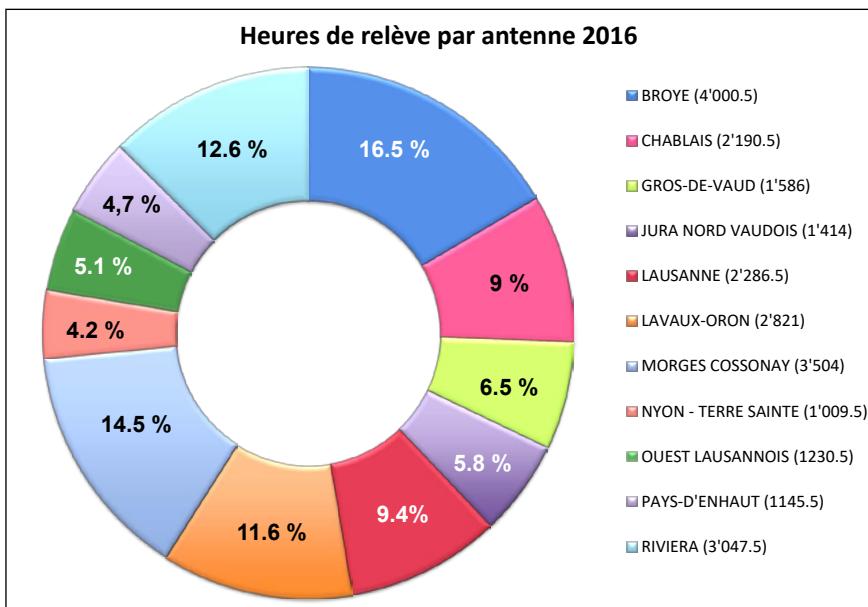
- La multiplication des sources d'information du grand public
- l'accord de collaboration avec l'AVASAD
- la professionnalisation de Pro-xy qui se confirme comme acteur du réseau socio-sanitaire



- une notoriété croissante
  - la forte réactivité aux demandes
  - une grande qualité de présence

Les heures de relève (présence à domicile) fournies par Pro-xy en 2016 ont progressé de 19,3% à 24'198 heures (20'283). La part des heures réalisées dans le Canton de Vaud est de 21'006 (+9,4%). La différence (3'192 heures) a été réalisée hors canton : Fribourg (2'210) et Valais (982) dans des régions où la réalité inter-cantonale est très forte (Broye, Chablais). Là aussi les progressions enregistrées sont importantes.

## Heures de présence par antenne



En 2016, le nombre d'interventions à domicile s'est élevé à 12'079 (+24%) dont les trois quarts se conjuguent avec une aide des CMS. Pour ce faire, 135'202 kilomètres (+25,3%) ont été parcourus dans le canton. En termes de bénéficiaires, Pro-xy est intervenue dans 383 situations (+36 / +9,2%). Témoignant du vieillissement de la population, les personnes en âge AVS constituent à 89,9 % notre population de bénéficiaires (84,2% en 2015) dont 76,4% ont

plus de 80 ans (75,9% en 2015). Les femmes représentent 73,9% des bénéficiaires contre 70,8% l'an dernier.

dernier (+7,8%) qui sont à 73,2% membres de la famille ; 3,6% des voisins et 2,7% des amis. Pas moins de 105 des 387 bénéficiaires (27%) sont aux prestations complémentaires (PC).

Pro-xy a réorienté 27 situations vers les compétences d'autres partenaires : 5 vers le Service Phare de Pro Infirmis, 18 vers Alzheimer (Alzamis) et 4 vers d'autres organisations.

*Dans les antennes* (au 31.12.2016)

## La Broye

1 coordinatrice : Christine Pages  
25 équipiers (+8) : 22 femmes et 3 hommes

44 situations : 26 nouvelles dont 13 venues par les CMS, et 16 sur Fribourg (+11). Situations perdues : 14, principalement pour cause de décès (3) et de placement (5).

Sa troisième année d'activité confirme une nouvelle fois que l'antenne de la Broye est l'un des étendards de l'efficacité de Pro-xy sur le terrain. Sur l'exercice 2016, cette antenne a réalisé 4'000,5 heures (dont 2'147 sur Fribourg / +340%), réalisant à elle seule 16,5% des heures effectuées par Pro-xy dans l'année. Pour cela, 36'617 km y ont été parcourus et 250 heures de formation assurées. Le nombre d'interventions se monte à 2'038 (+847). La coordinatrice a réorienté 2 situations vers Alzamis et 2 vers d'autres compétences. Quelque 14 situations ont été perdues : majoritairement pour des causes de décès (3), d'hospitalisation (5) ou de fin normale des prestations. Le CMS intervient dans la quasi-totalité des situations. Nombre de proches aidants relevés : 63, pour 46 bénéficiaires. En termes promotionnels, l'antenne a participé au Marathon Spinning de la Broye (janvier), au café partage de la Journée des proches aidants (octobre) et tenu un stand lors de la conférence de Rosette Poletti (novembre).



*« Je souffre d'anorexie depuis 38 ans, ce qui engendre une vie marginale. La maladie s'est aggravée il y a 2 ans, en provoquant plus de crise d'angoisse et de difficultés à sortir de chez moi. J'ai dû prendre la décision d'arrêter le sport, une de mes passions. Cela m'a coupée encore un peu plus de la vie sociale et active. Ma prof de sport « Sophie », étant à l'écoute de ma souffrance, m'a conseillé les services de la fondation Pro-xy.*

*Depuis une année, 7/7 les accompagnants partagent avec moi jeux, lecture, mas-sages, rires, et discussions.*

*Mes fées magiques me permettent de mieux gérer cette solitude et de trouver un sens à ma vie. Elles ont de belles valeurs et du cœur. Mon merveilleux mari est soulagé de les savoir près de moi et peut s'en aller au travail l'esprit léger. Merci à toute l'équipe de Pro-xy de la Broye qui irradie et allège ma journée de bien des soucis »*

*Mme F., La Broye*

## Chablais

2 coordinatrices : Danielle Nicolier et Rachèle Bonvin

20 équipiers : 19 femmes et 1 homme

36 situations : 19 en cours et 17 nouvelles dont 9 venues par les CMS. L'antenne du Chablais étant active sur 2 cantons, 28 situations sont vaudoises et 8 valaisannes. 16 situations ont été perdues dont 7 pour cause de décès (3) et hospitalisations (4).

Stable et constante, l'antenne du Chablais est en bonne santé. L'activité promotionnelle y a été marquée: plusieurs rencontres avec les assistantes sociales de différentes organisations, 3 stands d'information pour le public, un repas de soutien régional, la participation à Info Seniors à Aigle, et une présence très



active lors de la Journée des proches aidants. Le nombre d'équipiers est stable pour un volume de prestations fournies en croissance sensible. Cette antenne a réalisé 3'270 heures de présence dans cette région de montagne. On compte 33 situations dans lesquelles le CMS est présent dont seulement 3 sont suivies en étroite collaboration. Pas moins de 11'263 km ont été parcourus dans cette région pour 1'204 interventions (+200). 982 heures (+66%) ont été effectuées sur le Canton du Valais. 27 heures de formation ont été assurées dans l'antenne. Nombre de proches aidants relevés : 37, pour 36 bénéficiaires.

*« Grâce au choix judicieux de vos coéquipières, les dernières années de ma mère ont été illuminées par leur précieuse et chaleureuse présence. Mon frère et moi en sommes très reconnaissants à toute votre équipe. ».*

*Mme N. J-P. et M. A.P., Yvorne*

## Gros-de-Vaud

2 coordinatrices : Laurence Thueler et Helen Strautmann McCourt

17 équipiers : 16 femmes, 1 homme

28 situations : 16 en cours et 12 nouvelles dont 5 venues par les CMS. Perdues : 7 dont 5 par décès ou hospitalisation (2).

L'antenne assure une activité promotionnelle suivie, coordonnée avec le Groupe de soutien local pour assurer de la visibilité à Pro-xy dans la région. Elle a participé à la création de « Proches ensemble », groupe d'accueil et d'information constitué dans la région avec la Fondation des Châteaux (CAT Nouméa) et Espace Proches. L'animation de stands sur des marchés dont celui d'Echallens lors de la journée du 30 octobre est une tradition qui soutient la visibilité médiatique locale. En termes de formation, 124 heures ont été suivies par l'ensemble de l'équipe. L'antenne a réalisé 1'586 heures de présence (+ 5,7%). L'activité de l'année représente 1'018 interventions (+16%) et 13'761 km parcourus. Nombre de proches aidants relevés : 35, pour 28 bénéficiaires. Sur le plan des situations, 2 ont été réorientées vers Alzamis et le CMS est présent sur 22 d'entre elles, dont 12 voient une collaboration étroite.

M. et Mme B. ne pouvant plus sortir seuls, une infirmière du CMS leur a suggéré de faire appel à Pro-xy. Ils ont tout de suite accepté : accueillir de nouvelles personnes chez eux ne les gênait pas du tout. Au contraire.



*« Ce que nous espérions et avons trouvé avec Pro-xy, c'est faire de nouvelles connaissances, avoir des relations humaines avec d'autres personnes que celles du monde médical qui n'a vraiment pas le temps de discuter. C'est pouvoir échanger sur toutes sortes de sujets, recevoir un bol d'air frais deux fois par semaine et pouvoir sortir en sécurité à la belle saison. Nous nous réjouissons déjà de pouvoir retourner à la forêt. Avec les équipières, nous avons découvert le jeu et c'est fantastique. Cela nous fait beaucoup de bien pour le mental, et c'est chaque fois une fête de vous voir ! »*

*M. et Mme B., Echallens*

## Jura Nord vaudois

1 coordinatrice : Catherine Desponds, Gioia Christen (jusqu'au 31.3.2016)

11 équipiers : 10 femmes et 1 homme

22 situations : 7 en cours et 15 nouvelles dont 3 venues directement des familles et 8 des CMS.

Changement de Coordinatrice dans cette antenne pour apporter un renouveau nécessaire dans sa gestion. La clarification d'un certain nombre de situations explique une baisse sensible des heures de présence de 2'339 (2015) à 1'414 en 2016 (niveau supérieur à 2014). Ceci représente 716 interventions (1'038) et 15'266 parcourus (4'765 km). L'augmentation des déplacements s'explique par la nécessité de la nouvelle coordinatrice de faire un travail relationnel important dans le très vaste territoire de cette région, et de se rendre dans chacune de ces situations, souvent plusieurs fois. Ce travail relationnel avec les professionnels du réseau a eu la priorité sur la promotion grand public en cette année de transition pour l'antenne. De ces situations, 19 voient une présence du CMS dont 6 une collaboration directe. Nombre de proches aidants relevés : 18, pour 25 bénéficiaires. Deux situations ont été réorientées, dont une vers Phare.



*« Ma santé ne me permet plus de faire des promenades seul et je ne souhaite pas faire uniquement le tour de son quartier, trajet maison au centre ville. J'aime la nature, la forêt. Et j'ai à chaque fois un réel plaisir à me promener en forêt avec mon équipière, voir les couleurs, sentir les odeurs. Charlotte est très agréable et je lui suis reconnaissant de partager avec moi ces moments de joie simple qui me redonnent le sourire. Avec cette sortie une fois par semaine, je profite également d'un bel échange puisque je suis plutôt solitaire le reste du temps. »*

*Henri B., Orbe.*

## Lausanne

1 coordinatrice : Marie Facen

14 équipiers : 11 femmes et 3 hommes

40 situations : 14 en cours et 26 nouvelles, dont 9 venues par les CMS, 2 ont été réorientées vers pro-xy et 10 d'autres sources. Perdues : 20 dont 6 par décès ou placement.

Cette antenne confirme la nécessité pour Pro-xy d'être implantée en zone urbaine. Cette antenne a réalisé 2'296,5 heures de présence (2'128). Du fait du changement de coordinatrice en début d'exercice, la trame du tissu relationnel du réseau lausannois a dû être resserrée. Le nombre d'heures de formation (85) et les heures de prestation sont stables, avec une tendance à l'évolution. Il y a beaucoup plus de personnes seules en ville c'est pourquoi on aura relevé 31 proches aidants (ils sont souvent éloignés) pour 40 bénéficiaires. Parmi les situations suivies, 22 le sont conjointement avec le CMS dont 7 en étroite collaboration. On compte 2 situations réorientées vers d'autres organisations. L'antenne a animé des stands d'information du public tout au long de l'année et s'est trouvée fortement mobilisée par l'accueil des retraités de la ville de Lausanne et la Journée des proches aidants (Marathon de Lausanne). Elle a assuré 949 interventions, et 956 km on été parcourus.

*« Je suis très contente de mon équipière. Je ressens beaucoup moins mes soucis quand je suis avec elle ; je me sens plus apaisée..»*

*Mme Yvonne P., 73 ans, Le Mont/Lausanne*



## Lavaux

1 coordinatrice : Anita Dubois Daout

15 équipes : 15 femmes

57 situations : 29 en cours et 28 nouvelles dont 16 venues par les CMS. Les situations perdues (17) l'ont été principalement pour cause de décès (5) et de placement (4)

Cette antenne se développe dans une région où les besoins sont forts. Elle a totalisé 2'821 (1'829) heures de présence (+54,2%). Le CMS intervient dans 46 situations dont 32 sont suivies conjointement. Quelque 6 situations ont été orientées vers les Alzamis (5) et vers Phare (1). L'antenne a réalisé 1'552 interventions (+418) et parcouru 18'095 km dans sa région. Dans le Lavaux, beaucoup de personnes seules sont orientées par d'autres services vers Pro-xy : ainsi avons-nous relevé 42 proches aidants pour 57 bénéficiaires. L'engagement de l'antenne en actions promotionnelles vers le public a été important : forum social, quartiers solidaires, concert à bénéfice, marché de Noël, vide-grenier, présentations diverses, Journée des proches aidants en participant au stand officiel d'information et en fournit des coureurs pour le Marathon. Environ 104 heures de formation ont été dispensées aux équipes.

*« En faisant appel à Pro-xy, je soulage mes enfants et petits-enfants du « j'aurais du » culpabilisant ; ainsi je vais me promener un matin par semaine avec une équipière. Ce jour est un point d'ancre autour duquel je peux faire des projets, me réjouir et conserver de bons souvenirs. Ainsi je ne suis plus en attente d'une visite que je recevais mal pour l'avoir trop attendue. »*

Françoise D, 81 ans, Chexbres.

[www.fadplumepinceau.blogspot.ch](http://www.fadplumepinceau.blogspot.ch)



## Morges Cossenay

1 coordinatrice : Nathalie Baudin (Ginette Moinat jusqu'au 31.03.2016)

22 équipes : 21 femmes, 1 homme

41 situations : 26 en cours et 15 nouvelles. Perdues : 13, dont 11 par décès ou placement.

Changement à la tête de cette antenne qui a vu sa coordinatrice fondatrice prendre sa retraite. Ce sont 3'456 heures (+43,2%) qui ont été consacrées par cette antenne aux 39 proches aidants qui l'ont sollicitée. En termes d'orientation, 14 situations ont dû être dirigées vers d'autres compétences : 1 vers Phare et 5 vers Alzamis, 8 vers d'autres organisations. L'ensemble représente 1'364 interventions (+192) et 12'814 km parcourus pour les 41 bénéficiaires.

L'activité promotionnelle de cette antenne est toujours intense : stands d'information sur les marchés, présence forte lors de la Journée des Proches aidants, conférences, rencontres, et présentations dans les CMS qui sont présents dans 30 situations dont 18 sont suivies en étroite collaboration. Les équipiers ont bénéficié de 134 heures de formation. Le jeune groupe de soutien, actif, est en recherche de renforts : il a néanmoins permis la célébration des 10 ans de cette antenne, l'une des plus anciennes.

*« Comme je travaille, j'avais besoin d'aide lors du séjour de maman chez moi pendant 3 semaines. J'étais soulagée et tranquille de savoir qu'elle était en compagnie de votre équipière tous les midis. Myriam est une belle personne avec de grandes qualités. C'est une bonne accompagnatrice. Nous avons eu une totale confiance. Maman me disait le dernier soir qu'elle allait beaucoup la regretter. Merci aussi pour votre aide précieuse et peut-être bien à une prochaine fois si la vie me laisse encore le bonheur d'avoir ma maman avec moi. Je parle maintenant de Pro-xy autour de moi car, pour les proches, c'est un cadeau de pouvoir bénéficier de ce type d'aide. »*

Mme A. M., proche aidante, Morges



## Nyon - Terre Sainte

1 coordinatrice : Elvira Rölli

13 équipiers : 13 femmes

19 situations : 2 en cours (héritées de l'ancienne antenne de La Côte) et 17 nouvelles dont 7 issues des CMS. Pour cause de décès, 2 situations ont été perdues.

Cette antenne est la dernière née des antennes vaudoises, achevant ainsi la couverture territoriale du Canton de Vaud par les activités de Pro-xy. La jeune antenne, très active, a animé des stands sur des marchés (aux Puces de Nyon, à la fête du Printemps), participé à la Journée des Proches aidants, au Forum social, à la journée des retraités de la Ville de Nyon. L'équipe a réalisé 1'009 heures de présence pour sa première année d'activité, mettant en évidence le besoin pressenti. La coordinatrice a orienté 5 situations vers le service Alzamis. Sur cette antenne, on a relevé 21 proches aidants pour 20 bénéficiaires et 5'576 km ont été parcourus pour effectuer 452 interventions. Les équipières ont été au bénéfice de 50 heures de formation. On compte 17 situations dans lesquelles le CMS intervient, dont 15 en étroite collaboration.



« Les équipières de Pro-xy sont formidables, exceptionnelles ! Elles sont adorables, mais... me font bosser même quand je me plains des pieds ou de la bise ! J'adore l'écoute et la disponibilité de la coordinatrice.

J'apprends à Elizabeth (équipière) à jouer au Rummy Cube...et elle va bientôt me battre ! A peine arrivée et, avant d'enlever la veste, elle me fait me promener sur le balcon et m'aide à monter et descendre les escaliers...Elle est obligée de me soulever. J'espère qu'un jour viendra où elle ne me tiendra que la main.. le soleil me manque... J'ai hâte d'aller promener dehors. Je ne me laisse pas aller ! ».

Mme S., 91 ans, Rolle

## Ouest Lausannois

1 coordinatrice : Marie Facen

8 équipiers : 7 femmes et 1 homme

17 situations : 1 en cours et 16 nouvelles, dont 4 émanent du CMS.

Le développement de cette antenne s'est accéléré après avoir connu un lancement lent mais régulier. Une des explications étant que la collaboration avec les acteurs du réseau socio-sanitaire s'est trouvée renforcée et suivie. Cette antenne a réalisé 1'230,5 heures de présence (+ 137,2%) relevant 10 proches aidants pour 16 bénéficiaires. Son potentiel de développement reste fort dans une région où la densité de population est élevée. L'équipe, qui a reçu 48 heures de formation, très mobilisée sur le plan promotionnel, participant à Cap sur l'Ouest, à la Journée des Proches aidants, effectuant plusieurs présentations, assurant des présences sur les marchés (Renens, St-Sulpice...), a réalisé 576 interventions (+324) , et parcouru 1'764 km. La coordinatrice a participé à une table ronde de la fondation Clair-Soleil.

« Je tiens à vous remercier de vos services. Grâce à Danièle, la dame qui lui tient compagnie, ma maman a rencontré une personne chaleureuse et très attentionnée qui embellit deux après-midi dans sa semaine.»

Béatrice F, fille de Arlette F., 85 Ecublens



## Pays-d'Enhaut

1 coordinatrice : Corinne Vuadens

8 équipières : 8 femmes

17 situations : 10 en cours et 7 nouvelles dont 4 venues par les CMS.

Cette petite antenne de région de montagne a réalisé 1'145,5 heures de présence (+ 260,5) au profit de 17 bénéficiaires et 13 proches aidants. Cette forte progression pour la troisième année consécutive est le fruit du grand travail relationnel et promotionnel réalisé par la coordinatrice et son équipe. L'antenne démontre qu'elle n'est plus le parent pauvre. Bien des choses changent dans la population locale qui envisage nettement plus facilement la demande d'aide. La confiance s'est installée. Une seule situation a été réorientée, vers Phare. Le CMS intervient dans 13 situations dont 4 font l'objet d'une collaboration étroite. Cette antenne, certes petite, mais absolument indispensable dans cette région du canton, prouve que persévéérer dans sa conviction de pouvoir apporter une solution douce aux familles est la juste direction. Le nombre de ses interventions, pour lesquelles 7'793 km (+ 1'935) ont été parcourus, s'est élevé à 767 (+ 188). En termes de promotion, deux stands d'information : à la Journée des Proches aidants (octobre) et lors des la célébration des 10 ans de cette antenne.

« Savoir les dames de Pro-xy à la maison m'a soulagée physiquement et moralement.

Mon ami et moi avons mis toute notre confiance en Pro-xy et nous sommes très reconnaissants pour ces quelques heures par semaine ».

Mme T., Château-d'Oex

## Riviera

1 coordinatrice : Dominique Pittet

26 équipiers : 24 femmes, 2 hommes

62 situations : 28 en cours et 34 nouvelles dont 13 sont issues des CMS. 30 situations sont arrivées à terme.

L'antenne-berceau de Pro-xy a réalisé 1'443 interventions (+337) soit 3'127,5 heures de présence (+915) consacrées à quelque 57 proches aidants et 62 bénéficiaires. Ces présences ont nécessité 11'297 km de

déplacement. Le nombre des situations dans lesquelles intervient le CMS est de 40 dont 8 font l'objet d'une collaboration étroite. Concernant les situations réorientées (17), 2 l'ont été vers Alzamis et 1 vers Phare, les autres vers d'autres organisations telles que la Croix-Rouge,... Comme l'année précédente, cette antenne a connu en 2016 une belle progression. La promotion y est active et continue avec 2 présentations dans des Groupes ressources, au Forum Pro Senectute, et de nombreuses présences et stands sur les marchés, à la St-Martin, lors de la Journée des proches aidants, de la journée d'accueil des retraités de la ville de Vevey, de la Tour-de-Peilz, etc.

Les collaborateurs ont reçu 216 heures de formation.

« Grâce à la gentillesse et la belle attention de mon accompagnatrice, j'ai pu marcher jusqu'à 7 km sur route. En plus, expérimenter des parcours plus « sportifs » avec déclivités variables et glissantes avec mes bâtons et sur-bottes à crampons. Sa disponibilité et nos échanges verbaux m'ont fait beaucoup de bien. Cela m'a stimulé et redonné une certaine confiance car je souffre de troubles de l'équilibre »..

J. S., 75 ans.





## Comptes 2016

### Bilan final

<b>ACTIF</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Actif circulant		
Liquidités	695'591.42	379'889.30
Actifs transitaires et débiteurs divers	220'803.60	37'424.45
<b>TOTAL ACTIF CIRCULANT</b>	<b>916'395.02</b>	<b>417'313.75</b>
Immobilisations		
Mobilier	4'600.00	4'000.00
Matériel informatique	26'200.00	36'000.00
<b>TOTAL IMMOBILISATIONS</b>	<b>30'800.00</b>	<b>40'000.00</b>
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>947'195.02</b>	<b>457'313.75</b>
<b>PASSIF</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Fonds étrangers		
Créanciers	164'800.90	137'180.46
Passifs transitaires	4'500.00	7'000.00
Fonds de formation	65'000.00	35'000.00
Fonds de solidarité	4'343.40	4'143.40
Fonds de création et de développement	24'000.00	24'000.00
Fonds pour la création de nouvelles antennes	141'732.94	111'000.00
Provision pour frais de communication	2'000.00	2'000.00
Fonds Marval - Neuchâtel	227'820.24	0.00
<b>TOTAL FONDS ETRANGERS</b>	<b>634'197.48</b>	<b>320'323.86</b>
Fonds propres		
Capital	30'000.00	10'000.00
Compte de PP reporté	106'989.89	28'702.16
Résultat de l'exercice	176'007.65	98'287.73
<b>TOTAL FONDS PROPRES</b>	<b>312'997.54</b>	<b>136'989.89</b>
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>947'195.02</b>	<b>457'313.75</b>

### FIDUCIAIRE MAILLARD S.A.

Fondation Pro-xy, Lausanne  
Fondation suisse pour les proches-aidants

Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint

Monsieur le Président,  
Mesdames, Messieurs,

En notre qualité d'organe de révision, nous avons vérifié les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) de votre Fondation pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2016.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au Conseil de Fondation, alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre révision a été effectuée selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans la fondation contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

L'Organe de révision :

Fiduciaire MAILLARD S.A.

  
Olivier Maillard  
Expert-comptable diplômé  
Expert-réviseur agréé

**Annexes :** bilan, compte de résultat et annexe aux comptes au 31 décembre 2016

Lausanne, le 10 avril 2017

Pont Bessières 3, Case postale 6212, 1002 Lausanne – Tél. 021.340.72.72 - Fax 021.340.72.70  
E-mail : olivier.maillard@maillard.ch

 Membre d'EXPERTSuisse

### Comptes d'exploitation

<b>PRODUITS</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Subvention de l'EERV	52'200.00	53'500.00
Subvention cantonale	590'744.90	346'319.10
Participations aux prestations	668'272.45	406'327.60
Manifestations	0.00	25'708.30
Dons	474'375.28	327'757.30
Dons Communes	18'870.00	14'250.00
Revenus extraordinaires	0.00	12'000.00
Dissolution de fonds et provisions	18'000.00	76'500.00
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>1'822'462.63</b>	<b>1'262'362.30</b>

<b>CHARGES</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Charges de personnel	1'089'697.05	878'024.35
Honoraires juridiques, révision, surveillance des fondations	3'386.00	3'675.00
Conseil et maintenance informatique	19'151.45	16'886.70
Loyer et frais de locaux	29'197.90	26'884.60
Télécommunications et affranchissements	35'149.50	31'572.35
Communication	90'855.54	56'620.30
Frais de recherche de fonds	9'294.95	14'652.60
Frais généraux et d'administration	26'009.25	18'925.08
Frais financiers nets	965.63	869.64
Attributions à des fonds et provisions	318'078.08	95'000.00
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>1'621'785.35</b>	<b>1'143'110.62</b>
AMORTISSEMENTS	23'704.00	20'963.95
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE</b>	<b>176'973.28</b>	<b>98'287.73</b>



## Perspectives d'avenir

Les perspectives de fin 2015 se sont maintenues et développées en donnant une forme plus concrète aux projets. Du fait de fonds reçus ou annoncés, Pro-xy, qui a formalisé un certain nombre de contacts avec les autorités des cantons voisins, pourra envisager une expansion extra vaudoise l'an prochain. En effet, de plus en plus de demandes, auxquelles nous ne pouvions pas répondre, nourrissent nos résultats en termes de prestations. Nous pouvons annoncer que nous ouvrirons très vraisemblablement des antennes dans les cantons de Genève et de Neuchâtel dans le courant de 2017, les discussions restant ouvertes dans les cantons du Valais et de Fribourg.

En 2017, la Fondation Pro-xy fêtera ses 10 ans, ce qui sera l'occasion d'une communication spéciale et orientée sur la pérennité. Pro-xy est également en train de réfléchir à la façon d'entrer de plain-pied dans l'ère du numérique, ce qui n'est pas chose facile pour une organisation sociale.

Enfin, le projet « Proches aidants dans l'Entreprise » sera l'un des grands thèmes de l'année 2017. Pro-xy ayant pour mission la valorisation et la promotion du rôle de proche aidant, va entreprendre une campagne de sensibilisation auprès des chefs et responsables de ressources humaines de plusieurs milliers d'entreprises, en commençant avec le concours du Centre patronal vaudois.

## Coface

Depuis 2013, la Fondation Pro-xy est membre de Coface families Europe. A ce titre, elle participe aux discussions visant à établir des propositions de nature à améliorer les politiques familiales en Europe en défendant les intérêts des proches aidants, et en s'efforçant de placer les différentes problématiques sous leur perspective. En 2016, elle a notamment participé aux travaux sur l'égalité des genres (sous l'aspect de la vie – quotidienne et professionnelle – des proches aidants), sur la conciliation vie professionnelle / vie de famille, et sur l'impact (dont celui trans-générationnel) de la digitalisation sur la vie des familles.

En 2017 un fort accent sera porté sur l'harmonisation de la vie privée

et la vie professionnelle, impliquant la poursuite de réflexions élargies sur les nouvelles formes de travail et de collaboration possibles avec tous leurs impacts : économiques, sociaux, environnementaux, santé,... Ceci pour faire évoluer, au niveau européen la reconnaissance du statut de proche aidant.

## Le don: un geste fidèle

Voilà bientôt **10 ans** que la fondation Pro-xy poursuit avec conviction son action en faveur de la santé des proches aidants et des personnes ne pouvant rester seules, et cela grâce :

- aux dons d'argent
- aux legs et donations (testamentaires ou in vivo)
- à l'engagement des équipiers
- à la confiance des familles et des donateurs

Chacun à la mesure de ses moyens.

Ces valeurs relatives au don de soi nourrissent la force de conviction des membres du Conseil, de la Direction, des coordinatrices et de l'ensemble des équipiers.

## Vivre mieux, c'est possible ... grâce aux dons :

- **en argent :** CCP 17-773 853-8  
IBAN CH94 0900 0000 1777 3853 8
- **en temps :** devenez équipier dans votre région
- **en travail :** les heures offertes

Le temps de travail offert par les membres du Conseil de fondation, la Direction, l'administration et les coordinatrices ont représenté en 2016 environ: **1200 heures**, soit (pour une valeur arbitraire moyenne de 50.-/heure) **un don de CHF 60'000.-**

**[www.pro-xy.ch](http://www.pro-xy.ch)**



## **Le Conseil de Fondation** (au 31.12.2016)

Mme Christiane Augsburger, présidente

Mme Marianne Bahon, vice-présidente

Mme Annick Anchisi, membre

Mme Sonya Butera, membre

M. Frank Gerritzen, membre

Mme Pascale Gilgien, conseillère synodale EERV

M. Antoine Maillard, membre

### **La Direction**

M. Hervé Hoffmann

### **Administration**

Mme Danielle Nicolier

### **Comptabilité**

Mme Claire-Lise Degabriel



### **C'est avec gratitude...**

... que nous dédions cette page à toutes les personnes, institutions, fondations et entreprises qui, conscients des enjeux de notre société, répondent fidèlement aux appels de dons annuels et nous soutiennent tout au long de l'année. Nous les remercions infiniment.

Chaque don étant une reconnaissance et un encouragement à poursuivre notre mission d'humanité, nous sommes profondément sensibles à la valeur qu'il représente.

### **Soutien et donateurs**

Nous remercions particulièrement pour leurs soutiens, contributions et dons<sup>1</sup> :

- Service des Assurances Sociales et de l'Hébergement (SASH)
- Eglise Evangélique Réformée du Canton de Vaud (EERV)
- Commune d'Aubonne
- Commune de Lutry
- Commune de Crans-Près-Céligny
- Commune de Vevey
- Commune d'Echallens
- Commune de Gingins
- Amis de l'antenne du Gros-de-Vaud
- Groupe de soutien de Lavaux
- Groupe de soutien de Morges-Cossonay
- Association de proches aidants
- Bénévolat-Vaud
- Espace Proches
- Lions Club Broye-Vully
- Banque Cantonale Vaudoise
- Fondation Demaurex

- Fondation Jeriko
- Fondation Medtronic
- Fondation W. et E. Grand d'Hauteville
- Fondation Philanthropique Jules Rey
- Fondation Champ Soleil
- Fondation Leenards
- Fonds de Marval
- Mobilière Suisse
- Régions et paroisses de l'EERV
- Loterie romande fribourgeoise
- Eglise Ecossaise
- Vaudoise Générale
- Pro Cycles, Payerne
- M. et Mme Pierre Desponds
- Mme Christine Guex
- Mme Suzanne Malherbe
- Mme Béatrice Mermod
- Mme Anne Hirschi
- M. René Blanchet

Les familles<sup>2</sup> ayant fait un don en souvenir d'un proche décédé.

Chaque personne<sup>2</sup> ayant fait un don en faveur de Pro-xy, ponctuel ou par fidélité.

<sup>1</sup> Valeurs supérieures à CHF 1'000.-

<sup>2</sup> s'il nous est impossible de nommer ici individuellement les donateurs privés, nous leur exprimons notre sincère reconnaissance pour la valeur de leur générosité.



**AVEC LE SOUTIEN DE LA  
Loterie Romande**



La relève professionnelle des proches aidants à domicile de PRO-XY bénéficie du soutien du Service des assurances sociales et de l'hébergement (SASH).



021 646 83 93  
[pro-xy@pro-xy.ch](mailto:pro-xy@pro-xy.ch)  
[www.pro-xy.ch](http://www.pro-xy.ch)  
CCP 17-773 853-8

fondation  
**PROXY** la fondation suisse pour les proches aidants